

## 8. SOCIOS CLAVE

- Alcadía
- Transito
- Personas del común

## 7. ACTIVIDADES CLAVE

- Solución agil de problemas
- Variedad en medios de difusión y pago
- Puntos de recolección y entrega

## 6. RECURSOS CLAVE

Siguiente página (2)

## 1. PROPUESTA DE VALOR

- Seguridad y comodidad
- Promueve economía colaborativa
- Brinda rapidez y eficiencia
- Tiempo ilimitado de uso

## 4. RELACIÓN CON CLIENTES

- Pagos rapidos y sin mucho papeleo
- Servicio eficiente
- Atención al cliente 24/7
- Brindar seguridad (soluciones)

## 3. CANALES

- Web
- Redes sociales
- Periodico
- Propagandas en TV y radio

## 2. SEGMENTO DE CLIENTE

- Personas entre 18 y 55 años
- Utilizan la bicicleta como medio de transporte
- Valle del Cauca
- Abiertos a los medios digitales
- Trabajan como operarios

## 9. ESTRUCTURA DE COSTES

- Diseñador web, programador, dominio, houston
- Mantenimiento bici
- Publicidad
- Seguros de vida
- Seguros por robos
- Impuestos

## 5. FUENTE DE INGRESOS

- Pagos en efectivo
- Paypal/Tarjetas
- Puntos físicos (Gane, Baloto, Efecty)
- Se cobra por días (Contrato)

## 6. RECURSOS CLAVE

### PERSONAL

- Servicio al cliente
- Mantenimiento bici
- Programadores

### CAPITAL

- Aportación de socios

### INFRAESTRUCTURA

- Puntos físicos, CC
- Web

### TECNOLOGÍA

- Dominio
- Houstin
- Wifi
- Alianza puntos de pago